



NE CHERCHEZ PLUS. MATCHEZ !

L'ensemble des termes sont dans les Conditions Générales d'Utilisation, incluant Charte de Bonne Conduite ainsi que les Conditions Générales de Vente disponibles sur le Site.

Veillez trouver toutefois ci-dessous les questions les plus fréquemment posées et les réponses apportées.

F.A.Q.

Qu'est qu'un « MATCH » ou « MISSION » ?

- Le Match est le moment où une offre de E-jobber correspond à une demande d'une entreprise ou inversement. Dès que la rencontre des deux se fait, le Site utilise le terme « Match », le « Match » devient Mission une fois validations postérieures des deux parties.

Combien ça coûte ?

Pour les E-JOBBER : c'est GRATUIT !

Pour les ENTREPRISES :

- Le dépôt d'Annonces de jobs, la visualisation des profils, la gestion de vos demandes et profil.. c'est GRATUIT !
- Le seul moment où vous serez facturé, c'est quand vous validez le Match en Mission et là c'est 2€ HT seulement !
- **Moyens de paiement** : cartes de crédit ou IBAN

Mon compte

- A quoi sert mon compte ?
En vous inscrivant sur le Site, **vous avez accès gratuitement** à un compte personnel et votre Profil
Ce compte vous permet de **gérer vos Annonces, votre Profil et les critères associés** très facilement.

Depuis votre compte, vous pouvez :

- Renseigner votre Profil
- Gérer vos disponibilités en instantané ou via l'agenda
- Retrouver, modifier ou supprimer vos Match en attente

- Retrouver vos Missions validées
 - Être validé sur une Mission par le demandeur en 1 clic
 - Utiliser l'outil de géolocalisation pour voir les missions
 - Labelliser votre compte (pour les E-jobbers)
 - Noter les missions des E-jobbers pour les Entreprises
 - ..
- Comment créer mon compte PARTICULIER E-JOBBER ?

Votre nom, prénom, un e-mail, un numéro de téléphone, votre code postal et un mot de passe suffisent pour créer un compte.

Une fois votre compte créé, un e-mail vous est envoyé pour vérifier l'adresse e-mail saisie et confirmer votre inscription.

Vous devez valider la création de votre compte pour pouvoir vous connecter.

- **Il est important de ne pas avoir trop de restrictions de critères, certaines pouvant alors être bloquantes et ne vous donnant pas accès à toutes les opportunités de missions présentes. Plus votre Profil est complet, plus de chance de « matcher » vous avez !**
- Comment créer mon compte PROFESSIONNEL ENTREPRISES ?

Votre nom, prénom, un e-mail, un numéro de téléphone, votre code postal et un mot de passe, suffisent pour créer un compte. Des informations complémentaires seront nécessaires si vous êtes une ETT ou selon vos méthodes de règlement, ... ex : **adresse de facturation, RCS, RIB, ...**

Une fois votre compte créé, un e-mail vous est envoyé pour vérifier l'adresse e-mail saisie et confirmer votre inscription.

Vous devez valider la création de votre compte pour pouvoir vous connecter.

Il est important de ne pas avoir trop de restrictions de critères sur les E-jobbers, certaines pouvant alors être bloquantes et ne vous donnant pas accès à toute les opportunités de les sélectionner.

- J'ai créé un compte, mais je n'arrive pas à me connecter
- Vous devez valider la création de votre compte** depuis l'e-mail de confirmation qui vous a été envoyé à l'adresse e-mail saisie.
- Si vous avez oublié votre mot de passe**, veuillez valider « j'ai oublié mon mot de passe » et un e-mail de réactivation de mot de passer vous sera envoyé sur la messagerie utilisée à la création de votre compte

Dépôt d'Annonce

- Comment déposer une Annonce ?

PARTICULIER E-JOBBER

Le dépôt d'Annonce est gratuit.

Votre Annonce est générée automatiquement depuis votre compte en fonction des critères que vous avez validés et de votre gestion d'agenda.

Votre Annonce sera sur le Site, dès validation par vos soins de vos disponibilités et critères de votre Profil.

Seules les Entreprises recherchant sur les même critères et agenda que vous recevront votre Profil réduit. Vous pouvez alors valider ou non votre intérêt pour le job.

- Combien de temps mon Annonce va être en ligne ?

Les Annonces sont en ligne en fonction des dates de disponibilités remplies dans l'agenda. Cette durée garantie un contenu mis à jour de façon instantanée et **elles sont réactualisées en temps réel.**

Si votre Profil été choisi par une Entreprise et validé en Mission, votre Annonce disparaît automatiquement et est intégrée dans vos Missions validées sur votre agenda.

Si vos disponibilités sont passées, l'Annonce disparaît automatiquement.

- **Vous pouvez donc être validé directement via les professionnels sur la totalité de votre agenda complété en ligne et réalisé des « match » à l'avance.**

PROFESSIONNEL ENTREPRISES

Le dépôt d'Annonce est gratuit.

Votre Annonce est générée automatiquement depuis votre compte en fonction des demandes de Missions que vous avez validées dans votre agenda.

Votre Annonce sera sur le Site, dès validation par vos soins de vos besoins et critères de Profil(s) E-jobber(s) recherché(s).

Seules les E-jobbers recherchant sur les même critères et agenda que vous recevront votre Annonce de job. Vous pouvez alors valider ou non votre intérêt pour le E-jobber sur la base de son Pofil réduit.

- Combien de temps mon Annonce va être en ligne ?

PARTICULIERS E-JOBBER

Les Annonces sont en ligne en fonction des dates de disponibilités remplies dans l'agenda sur six mois glissants. Cette durée garantie un contenu mis à jour de façon instantanée et elles sont réactualisées en temps réel.

Si votre Profil été choisi par une Entreprise et validé en Mission, votre Annonce disparaît automatiquement et est intégrée dans vos Missions validées sur votre agenda.

Si vos disponibilités sont passées, l'Annonce disparaît automatiquement.

Vous pouvez donc être contacté directement via les Entreprises sur la totalité de votre agenda complété en ligne et réalisé des « match » à l'avance ou de façon instantanée.

Vous pouvez aussi utiliser la géolocalisation pour trouver des jobs autour de vous.

PROFESSIONNELS ENTREPRISES

Les Annonces sont en ligne en fonction des demandes de Missions remplies dans l'agenda sur deux mois glissants. Cette durée garantie un contenu mis à jour de façon instantanée et elles sont réactualisées en temps réel.

Si votre Annonce de job été choisie par un E-jobber, vous aurez accès à son profil réduit et pouvez valider en Mission. Votre Annonce disparaît automatiquement ou reste en ligne en fonction du nombre de E-jobbers demandés pour répondre à vos besoins. Le Profil validé est intégré dans vos Missions sur votre agenda.

Si vos Annonces de job sont passées, elles disparaissent automatiquement.

Vous pouvez donc recevoir directement les Profils réduits des E-jobbers sur la totalité de votre agenda complété en ligne et réalisé des « match » à l'avance ou de façon instantanée.

Vous pouvez aussi utiliser la géolocalisation pour trouver des E-jobbers autour de vous.

Mes annonces

- Où retrouver mes annonces ?

En vous connectant à votre compte, vous trouverez vos annonces dans la rubrique "**MON AGENDA/MES ANNONCES/MES MISSIONS**".

- Puis-je modifier mon annonce ? supprimer mon annonce ?

Vous pouvez modifier votre gratuitement votre annonce en vous connectant à votre compte.

Il suffit de ne pas remplir de disponibilités sur son agenda.

- Comment avoir plus de contacts pour mon annonce ?
Pour recevoir un maximum de contacts, nous vous conseillons de :
 - **Vous présenter** : votre profil public doit être rempli, avec une photo de préférence et les pièces annexes
 - **Partager vos annonces sur les réseaux sociaux**

Mon profil

- A quoi sert le profil public ?

Votre profil public est votre chance de « MATCHER » plus facilement sur le Site

- Décrivez vos compétences et expériences

Un profil bien renseigné, avec PHOTO, DISPONIBILITES, COORDONNEES complètes, et PAPIERS IDENTITE, maximise les chances de contacts.

- Comment modifier ou compléter mon profil ?

Vous pouvez modifier gratuitement votre profil à tout moment. Depuis votre compte, allez dans la rubrique "Mon profil" pour compléter et enregistrer vos informations. N'oubliez pas de VALIDER.

Comment répondre à un Match ?

PARTICULIERS E-JOBBER

Vous avez reçu un message vous prévenant de l'arrivée d'une Mission potentielle. **Pour VALIDER à votre interlocuteur, cliquez sur le bouton vert.** Votre validation sera ensuite renvoyée au professionnel qui vous la validera ou non en retour.

- Si votre mission est confirmée, vous recevez alors les indications pour la réaliser et vos agendas seront automatiquement mis à jour.
- Nous vous invitons à confirmer le plus rapidement vos missions car si vous êtes nombreux à valider, c'est souvent le premier qui répond qui l'emporte, le choix final reste toutefois la décision de l'entreprise.

PROFESSIONNEL ENTREPRISES

Vous avez reçu un message vous prévenant de l'arrivée d'un profil E-jobber correspondant à une Annonce de job. **Pour VALIDER à votre interlocuteur, cliquez sur le bouton vert.** Votre validation du Match en Mission sera ensuite renvoyée au E-jobber.

La Mission confirmée, le E-jobber recevra alors les indications pour la réaliser et vos agendas seront automatiquement mis à jour.

- Nous vous invitons à confirmer le plus rapidement les profils E-jobbers car si vous êtes nombreux à avoir déposer des Annonces de job, c'est le premier employeur qui valide le E-jobber en Mission qui bloque les disponibilités en agenda. En effet, si un E-jobber a répondu à plusieurs Match, le premier Match validé en Mission par l'entreprise bloque l'agenda du E-jobber sur le créneau validé.
- **Le E-jobber reçoit alors confirmation de votre acceptation et venue pour la mission.**

Géolocalisation

- Comment utiliser la Géolocalisation ?

ENTREPRISES

- Une fois votre fonction activée, la géolocalisation vous permet de voir les E-jobbers indiqués comme disponibles dans votre périmètre et selon les critères renseignés dans votre profil. Il est important de ne pas avoir trop de restrictions de critères, certaines pouvant alors être bloquantes.
- Vous sélectionnez sur la carte le E-jobber et envoyez le message de demande instantanée. Le E-jobber reçoit le message et valide ou non votre offre de mission. Une fois validée : « match », il reçoit les informations pour réaliser sa mission.

E-JOBBER

- Une fois votre fonction activée, la géolocalisation vous permet de voir les missions indiquées comme disponibles dans votre périmètre et selon les critères renseignés dans votre profil. Il est important de ne pas avoir trop de restrictions de critères, certaines pouvant alors être bloquantes.

Critères de notation de l'entreprise envers le E-jobber

Les critères sont basés sur le SAVOIR ETRE & SAVOIR-FAIRE

- 1 Présentation : *punctualité, respect de la tenue vestimentaire*
- 2 Esprit de service : *sens du service, régularité, réactivité,*
- 3 Technique Métier : *technique, fiabilité, respect de la prestation et de l'outil de travail*
- 4 Aisance / Communication : *discrétion, orientation client, relationnel avec l'équipe*
- 5 Organisation : *méthodologie, ordre, priorités, délais*

Labellisation du E-jobber

La labellisation se fait soit par E-JOBBER SAS en fonction de la revue du profil du E-jobber, soit par les entreprises qui ont reçues les E-jobbers en Mission.

La labellisation n'est pas figée. Un E-jobber peut perdre ou gagner sa labellisation en fonction des notations qu'il reçoit pour les Missions effectuées.

Même si E-JOBBER SAS labellise un E-jobber, ce dernier peut perdre sa labellisation si les entreprises auprès desquelles il réalise des Missions le notent ainsi.

Inversement, un E-jobber non labellisé peut le devenir grâce aux notations des entreprises chez lesquelles il effectue de Missions.

La labellisation est obtenue pour les E-jobbers ayant une notation globale cumulée égale ou supérieure à 4.3 sur 5 sur une base minimale de 3 missions effectuées auprès des entreprises.

A son inscription, le E-jobber peut être directement labellisé par E-JOBBER SAS mais devra garder sa notation à niveau pour maintenir sa labellisation.

Sous les 4.3, aucun E-jobber ne peut prétendre à être labellisé.

Cette liste des F.A.Q. est non exhaustive et vous pouvez nous contacter à contact@ejobber.fr

